

2013年12月8日

株式会社 ゼルビア
代表取締役 下川 浩之 様

質問書

以下の6項目について質問事項を集約いたしました。各々についてクラブのお考えをご説明ください。

記

【1】 サポーターとのコミュニケーションについて

- ・ 前回のサポーターカンファレンスから今回に至るまで、クラブとサポーターとの間にコミュニケーション不足があったと思います。サポーターとしても反省すると同時に、来年度はより強い協力関係を築けるよう、今後も密なコミュニケーションを望みます。
- ・ クラブの経営状況は我々サポーターにとって大変気になるところです。現状を共有するためにも可能な範囲で情報をご発信ください。
- ・ 我々サポーターが共通の意識や目的を持つためにクラブの理念及び今後の展望について中長期的にご説明ください。

【2】 来年度の集客について

- ・ 前回のサポーターカンファレンスでは、スポンサーやサッカー協会と集客面での協力を提案する声もあり、10,000人集客する計画をご説明いただきましたが、今年を振り返りその総括の上で、来年度の集客目標をご説明ください。
- ・ アンケート等による来場者の分析に基づいた行動計画が必要だと考えられますが、クラブのお考えをご説明ください。
- ・ サポーターから集客のための各提案をご報告いたしますのでご一考ください。

【3】 町田市立陸上競技場アクセスについて

- ・ 前回のサポーターカンファレンスでは駐車場問題と野津田公園直行バスの路線化等のご説明をいただきましたが、今年を振り返りその総括の上で、駐車場について、特に情報発信の点で、来年度に向けた改善策はあるかご説明ください。また、野津田公園直行バスの乗客の分析に基づいた来年度の行動計画が必要だと考えられますが、クラブのお考えをご説明ください。
- ・ はじめて町田市立陸上競技場に来る観戦客やアウェイ客のための案内が不足しているという声を多く聞きます。来年度に向けたクラブのご用意をご説明ください。

【4】 地域活動について

- ・前回のサポーターカンファレンスでは「ふれあいサッカー」の継続を願ひ、今年度も変わらず実施していただきました。また新たに始められた「ひろめ隊」等クラブスタッフの皆様への活動には敬意を持っています。しかし、それと同時にトップチーム選手による活動は少ないとの声もあります。地域活動への選手の参加についてクラブのお考えをご説明ください。
- ・サポーターから地域活動について各提案をご報告いたしますのでご一考ください。

【5】 告知・PR・情報発信について

- ・前回のサポーターカンファレンスでは、選手の怪我の情報や社長自らの考えを発信する予定だとお話しいただき、またモバイルサイト改善を求める質疑も多くありましたが、その後あまり実行されたようには見受けられませんでした。今年を振り返り、来年度の改善計画をご説明ください。
- ・ホームページでの誤字・脱字や、会報誌の不備が多いという声があります。早急な解決策をご提示ください。
- ・ホームページやモバイルサイトなどで、魅力あるコンテンツが必要だと思われます。来年度の計画をご説明ください。
- ・街中での告知・PRのために、スポンサーや各団体との協力が必要だと思われます。施策があればご説明ください。
- ・チラシ配りやポスター掲示活動はサポーターによる活動でも行ってまいりましたが、クラブとして今後のお考えをご説明ください。
- ・サポーターから告知・PRについて各提案をご報告いたしますのでご一考ください。また、サポーター自らも告知・PRを含めた支援をより強化したいと思います。クラブからその必要性、その方法論などをご教示ください。

【6】 行政との協力について

- ・前回のサポーターカンファレンスでは、町田市スポーツ振興課や観光課との連携を求める質疑もありましたが、今年を振り返りその総括の上で、行政との連携についてご説明ください。
- ・来年度のホームゲームは全試合、町田市立陸上競技場での開催は可能でしょうか。試合日程は未定だと思っておりますので、競技場の工事日程からご説明ください。
- ・練習場・クラブハウス・スタジアム等について新たな計画はあるのでしょうか。可能な範囲でご説明ください。

以上

町田ゼルビアを支える会 事務局長 石黒 修一

CURVA MACHIDA 代表 大城 尊

LOS CUMBANCHEROS 代表 工藤 賢一

サポーター集会賛同者一同